



Achternbergstraße 39  
45884 Gelsenkirchen  
Tel 0209 / 13 44 93  
Fax 0209 / 13 67 00  
Mobil 0171 / 4103550  
[info@dirk-horn.de](mailto:info@dirk-horn.de)  
[www.dirk-horn.de](http://www.dirk-horn.de)

## Kundendienstbeauftragung:

Bitte überprüfen, bzw. ergänzen Sie nachfolgende Angaben und senden das ausgefüllte Formular per Fax an uns zurück. Wir werden sofort Ihren Auftrag bearbeiten und an den zuständigen Kundendienstmonteur weiterleiten. Der beauftragte Monteur wird kurzfristig mit Ihnen einen Termin vereinbaren. Nicht korrekt ausgefüllte sowie nicht unterzeichnete Aufträge können nicht ausgeführt werden.

### Auftraggeber:

Straße: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Stempel (Auftraggeber)

Objekt: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_

**Gefäßtyp:** \_\_\_\_\_

**Baujahr:** \_\_\_\_\_

Schaltschranknr.: \_\_\_\_\_

**Behälternummer:** \_\_\_\_\_

### Grund für die Kundendienstbeauftragung:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bitte beachten Sie, dass wir den Kundendienstinsatz zu unseren derzeit gültigen und bekannten Verrechnungssätzen durchführen werden. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber. Eine Berechnung erfolgt auch dann wenn sich eine eventuelle Mängelrüge als unbegründet erweisen sollte.

Die Reparatur soll auch dann erfolgen wenn sich die Mängelrüge als unbegründet erweist.  **NEIN**  
Wenn die Reparatur nicht gewünscht ist werden die angefallenen Reise- und Überprüfungs-kosten berechnet.

**Ja**, wir erbringen Bauleistungen im Sinne des § 13 b UStG (**Bitte eine Kopie Ihrer gültigen Freistellungsbescheinigung nach § 48b EStG beifügen**). Abrechnung erfolgt auf Basis von Nettowerten.

**Nein**, wir erbringen keine Bauleistungen im Sinne des § 13 b UStG bzw. die Bauleistungen betragen nicht mehr als 10 % der Summe unserer steuerbaren Umsätze.